

## 附件 1

# 正版软件管理与服务平台用户指南

## 一、“激活客户端”的下载及安装说明

### (一) 下载“激活客户端”

1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)，点击页面的“下载客户端”链接。



2. 弹出认证窗口，使用统一身份认证账号和密码登录。



3. 如忘记账号或密码，请用手机微信 APP 扫描下方二维码进行账号查询或密码重置。



## (二) 安装“激活客户端”

1. 下载完成后，双击运行 GP (gxmu) 安装程序。



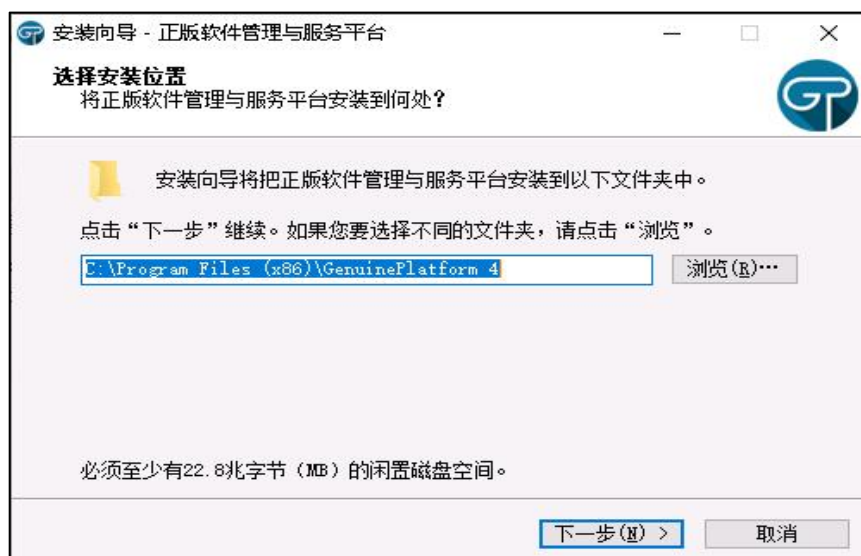
2. 点击“是”允许安装。



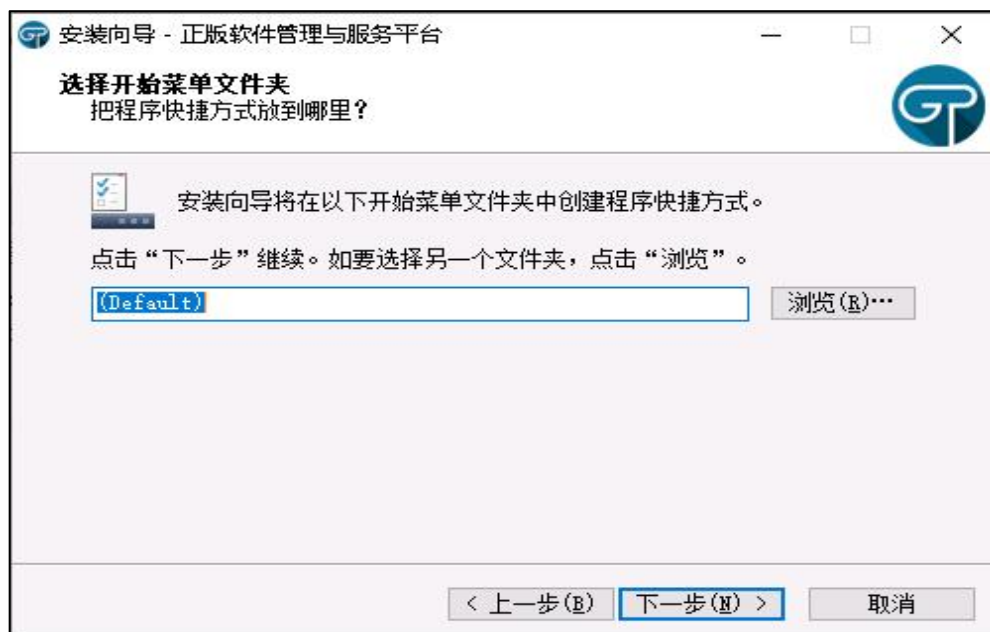
3. 选择安装语言，点击“确定”。



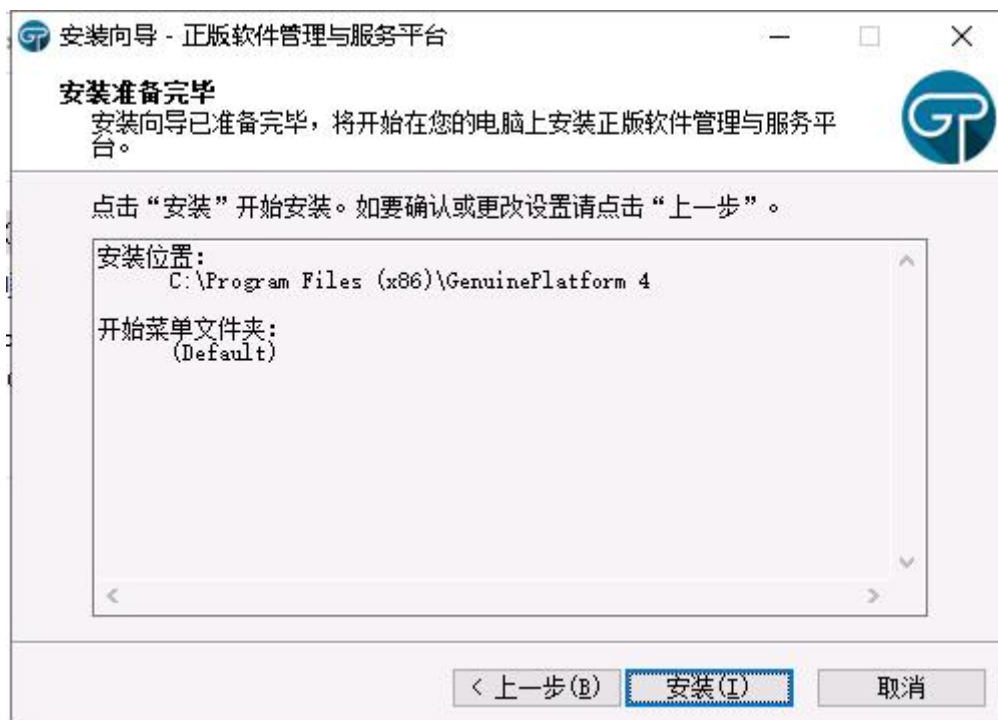
4. 选择安装位置，点击“下一步”。



5. 保持默认安装位置，点击“下一步”。



6. 确认安装位置，点击“安装”。



7. 注意：在安装过程中请关闭操作系统中的 360 安全卫士、鲁大师、火绒等安全杀毒软件。



8. 点击“完成”。





9. 按上述步骤完成安装后，桌面出现“正版软件管理与服务平台”图标，则安装成功。



### （三）运行“激活客户端”

1. 安装完成后会自动弹出统一身份认证界面，需要再次输入统一身份认证的账号和密码进行登录。
2. 登录成功后，浏览器会弹出“打开激活工具”的提示框（图 1 所示），点击“打开”，会出现（图 2 所示）的“正版软件管理与服务平台-激活客户端”窗口界面（Windows 和 Office 默认各分配 20 次激活次数）。

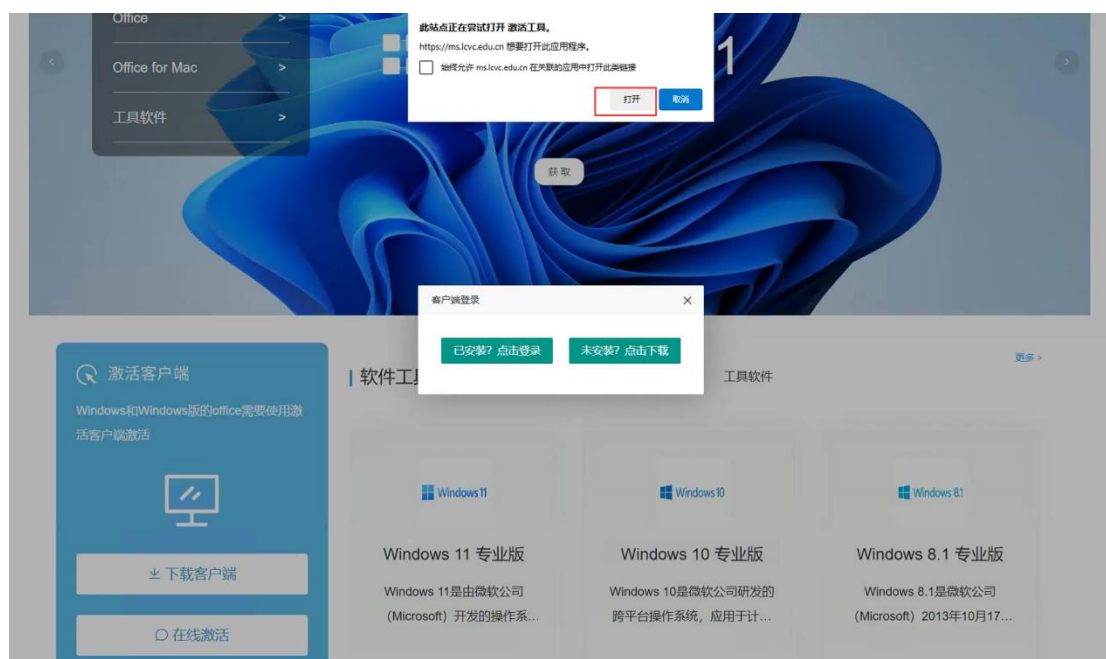


图 1 打开激活工具的提示框



图 2 激活客户端界面

3. 注意：如果浏览器无法弹出“打开激活工具”提示框，则需要先在“平台首页-激活客户端”点击“在线激活”按钮，如图 3 所示：

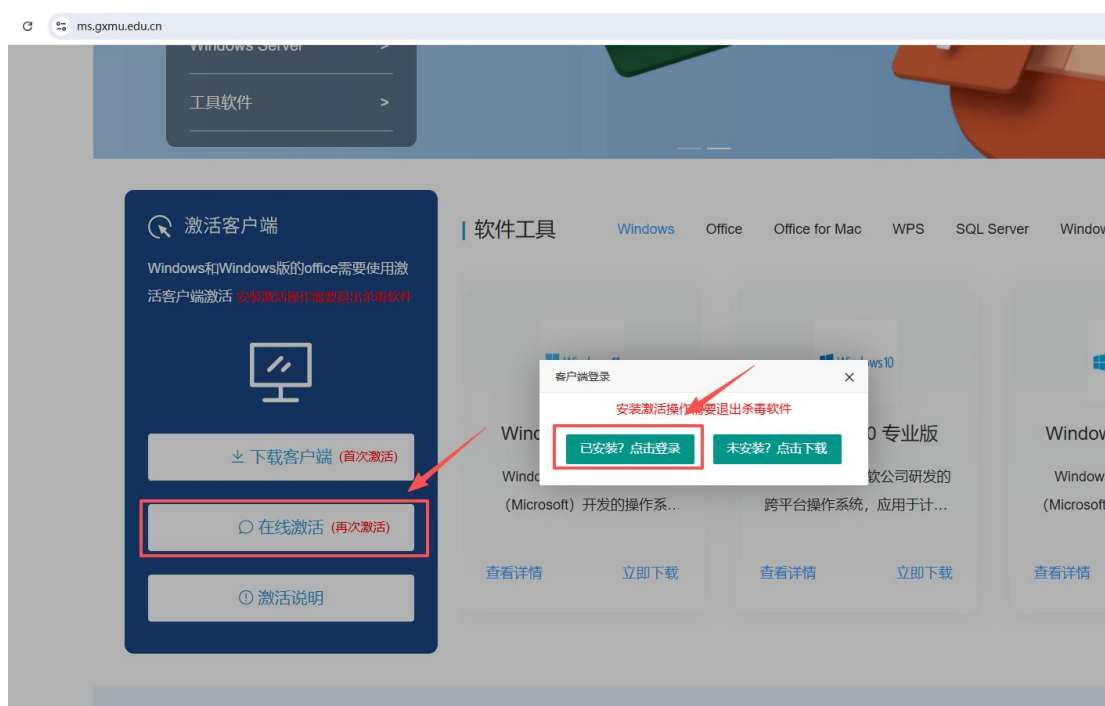
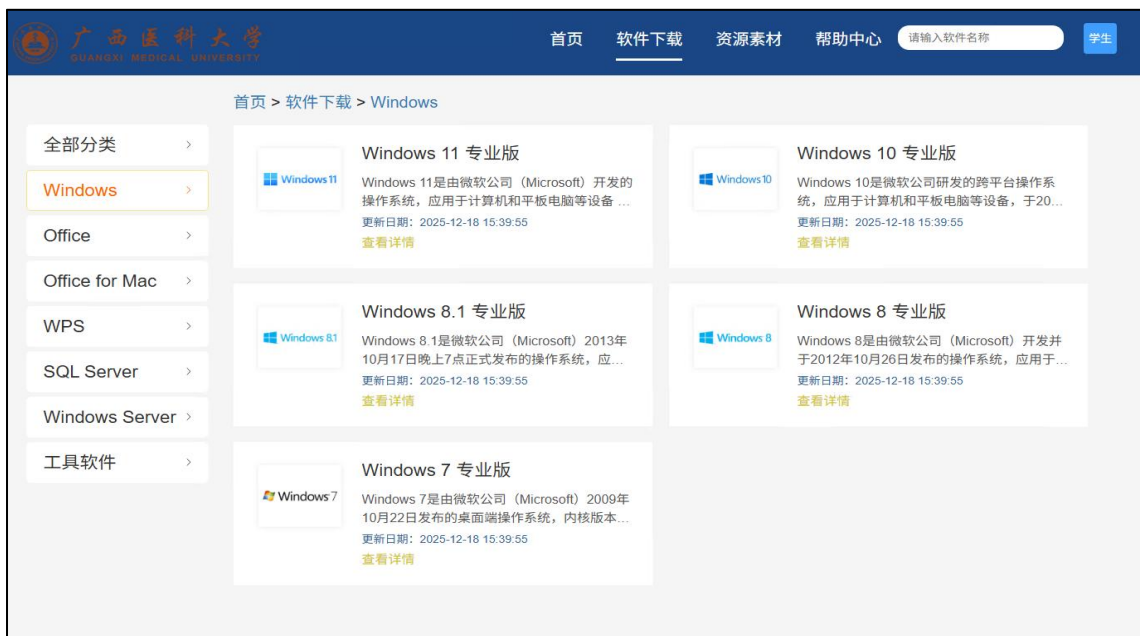


图 3 激活客户端界面

## 二、 正版软件的下载、安装及注意事项

### （一）Windows 下载、安装、注意事项

1. 访问 ms.gxmu.edu.cn→首页→软件下载→Windows



2. 选择正确的软件版本号（32 位/64 位）下载，参照下图中的配置要求和安装步骤进行操作。





3. 推荐制作 U 盘启动盘来进行 Windows 操作系统安装，具体操作方法请参照：平台首页→帮助中心→“[U 盘启动盘制作及操作系统安装](#)”。



#### 4. 注意事项：

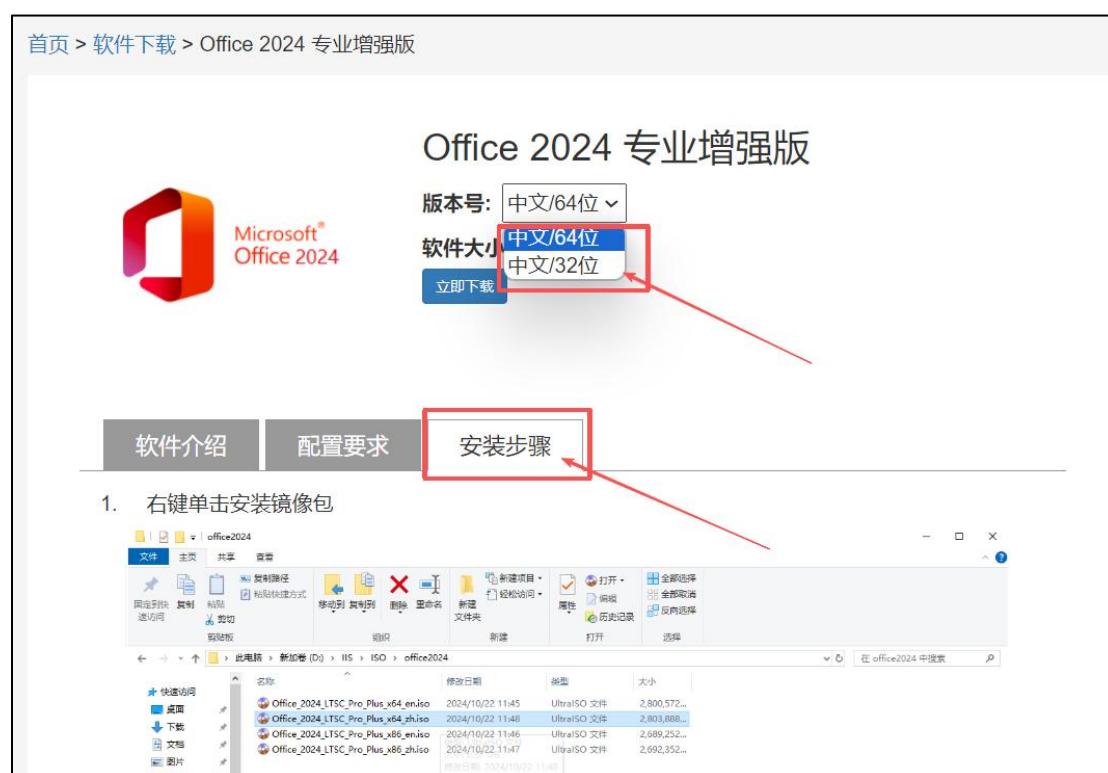
- (1) 不建议直接运行 Windows ISO 包进行安装，因此方式缺少引导、缺少驱动程序的问题，会导致系统无法正常运行。
- (2) 安装 Windows 正版操作系统之前请务必先全盘备份电脑数据到移动硬盘或者云盘，再使用 U 盘启动盘进行安装。
- (3) 平台所提供的 Windows 7/8/8.1 为专业版，Windows 10/11 为专业版、企业版、教育版的合集。

## (二) Office 下载、安装、注意事项

### 1. 访问 ms.gxmu.edu.cn→首页→软件下载→Office



### 2. 选择正确的软件版本号（32 位/64 位）下载，参照下图中的配置要求和安装步骤进行操作。



### 3. 注意事项：

#### (1) 在安装正版 Office 软件前，需预先通过专用卸载工具

Office Tool Plus 将旧版本彻底卸载，方可进行新版本的安装。

(2) Office 卸载教程：平台首页→帮助中心→[Office 卸载](#)。

首页 > 帮助中心

Office 卸载

更新日期：2026-01-05 16:37:31

1. 下载Office Tool Plus

2. 下载完成后解压缩然后鼠标双击"Office Tool Plus"启动软件

Office Tool Plus.exe	2025/10/15 21:31	应用程序	7,197 KB
Office Tool Plus.Console.exe	2025/9/10 8:29	应用程序	186 KB
hostfxr.dll	2025/8/19 22:21	应用程序扩展	359 KB
shared	2025/9/11 15:22	文件夹	
files	2025/9/11 15:22	文件夹	

3. 点击"工具箱"然后在Office工具中找到移除Office，点击移除

Office Tool Plus

工具箱

常用工具

检测 Office 版本信息

从当前操作系统中获取 Office 各个更新通道的信息。

检测激活代码描述

检测代码描述以 "0x" 开头，例如 0x2 或 0x00070002。

检测

测试 KMS 主机可用性

使用 TCPing 测试 KMS 主机是否可以连接。

测试

Office 工具

移除 Office

强制移除 Office 有关的组件和注册表信息。注意：仅当 Office 无法正常卸载时才应该使用此功能。

移除

Office 事件查看器

查看或清空 Office 事件日志。

更改 Office 更新通道

更改更新通道时请保持不要断 Office 的网络连接。

当前通道

更改 Office 产品所有者

产品所有者即 Office 应用程序的帐户所有者。

设置名称

移除 Office 文档图标

选择或删除 Office 文档图标。

移除

备份或还原 Office 设置

备份或还原 Office 应用程序设置。不适用于文档内容。

备份 还原

(3) 如需安装 Office 2019、2021 或 2024，仅可将其安装于 Windows 10 或 Windows 11 操作系统上，且于安装过程中，系统将自动卸载计算机上原有的 Office 软件。

(4) 平台提供的 Office 版本均为专业增强版。

### （三）WPS 下载、安装、注意事项

1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)→首页→软件下载→WPS，下载“WPS 365 教育版”。



2. WPS 365 教育版-操作指南详见：

<https://cas.gxmu.edu.cn/assets/cab/wps.pdf>

3. 注意事项：

（1）WPS 正版授权是通过统一身份认证账号实名认证的方式来实现，授权范围是全校师生。

（2）教职工可享受权益是“WPS365 教育旗舰版”，学生可享受权益是“WPS365 教育协作版”。