

## 附件 1

# 正版软件管理与服务平台用户指南

## 一、 “激活客户端”的下载及安装说明

### (一) 下载“激活客户端”

1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)，点击页面的“下载客户端”链接。



The screenshot shows the homepage of the 'Genuine Platform' website. The main navigation bar includes '首页', '软件下载', '资源素材', '帮助中心', a search bar, and a '登录' button. On the left, a sidebar menu under '正版软件' lists 'Windows', 'Office', 'Office for Mac', and '工具软件'. The central area features a large Windows 11 logo. Below the logo, a blue box contains the text: '激活客户端 Windows和Windows版的Office需要使用激活客户端激活 安装激活操作需要退出杀毒软件' and a download button labeled '获取'.



The screenshot shows the 'Activation Client' download page. The left sidebar reiterates the activation requirements and has three buttons: '下载客户端 (首次激活)' (highlighted with a red box and arrow), '在线激活 (再次激活)', and '激活说明'. The main content area shows three download options: 'Windows 11 专业版' (Windows 11 Professional), 'Windows 10 专业版' (Windows 10 Professional), and 'Windows 8.1 专业版' (Windows 8.1 Professional). Each option includes a '查看详情' (View Details) and '立即下载' (Download Now) button.

2. 弹出认证窗口，使用统一身份认证账号和密码登录。



3. 如忘记账号或密码，请用手机微信 APP 扫描下方二维码进行账号查询或密码重置。



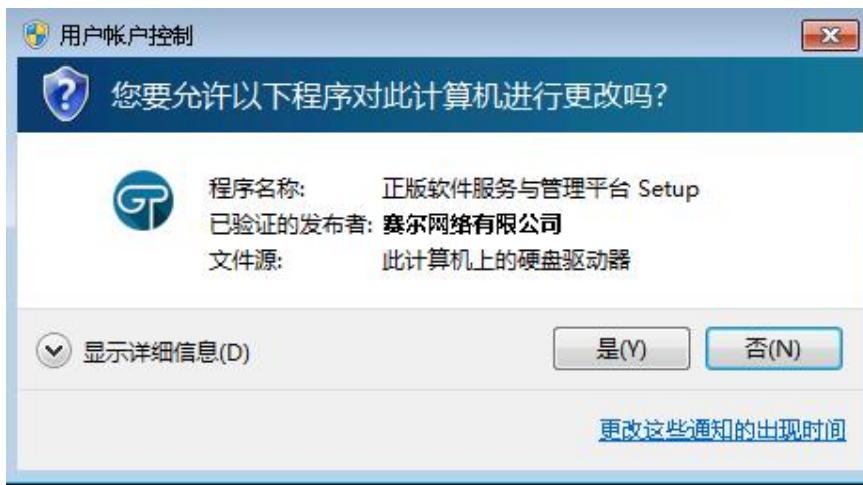
重置密码小程序

## (二) 安装“激活客户端”

1. 下载完成后，双击运行 GP ( gxm ) 安装程序。



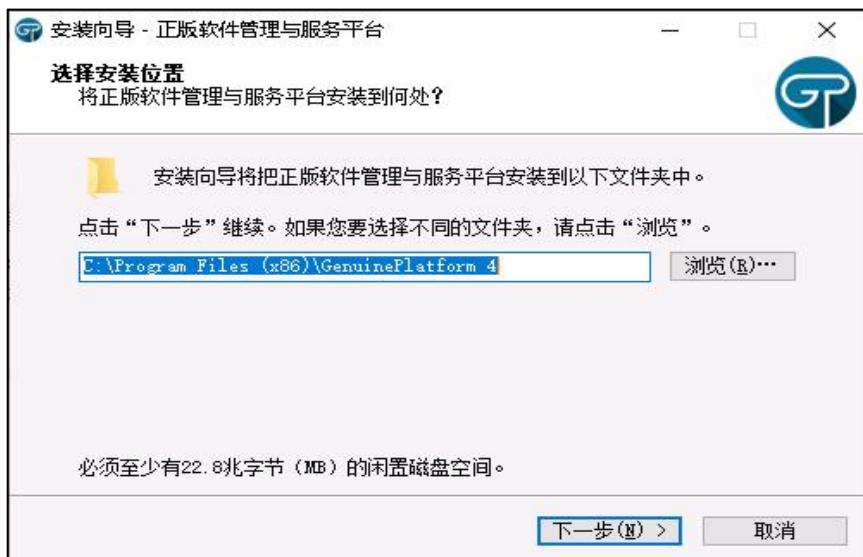
2. 点击“是”允许安装。



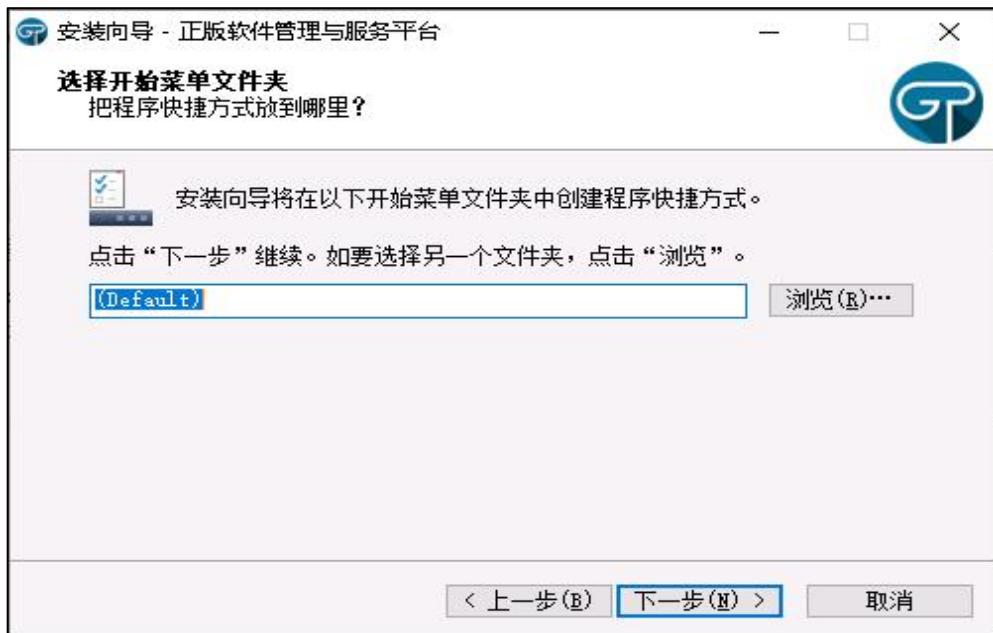
3. 选择安装语言，点击“确定”。



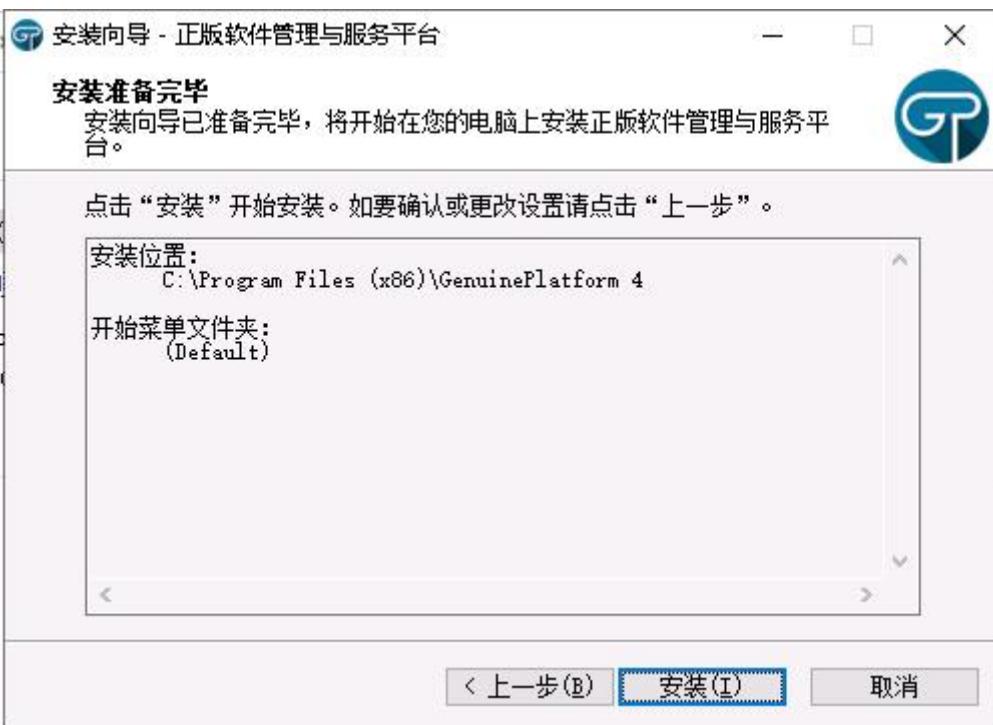
4. 选择安装位置，点击“下一步”。



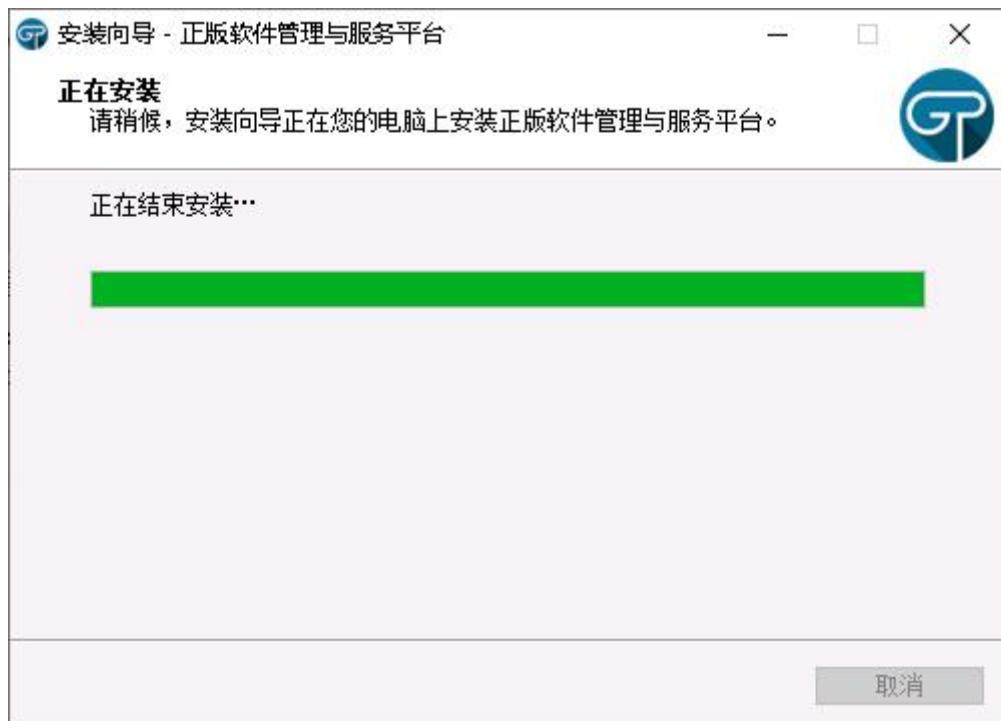
5. 保持默认安装位置，点击“下一步”。



6. 确认安装位置，点击“安装”。



7. 注意：在安装过程中请关闭操作系统中的 360 安全卫士、鲁大师、火绒等安全杀毒软件。



8. 点击“完成”。



9. 按上述步骤完成安装后，桌面出现“正版软件管理与服务平台”图标，则安装成功。



### (三) 运行“激活客户端”

1. 安装完成后会自动弹出统一身份认证界面，需要再次输入统一身份认证的账号和密码进行登录。
2. 登录成功后，浏览器会弹出“打开激活工具”的提示框（图 1 所示），点击“打开”，会出现（图 2 所示）的“正版软件管理与服务平台-激活客户端”窗口界面（Windows 和 Office 默认各分配 20 次激活次数）。

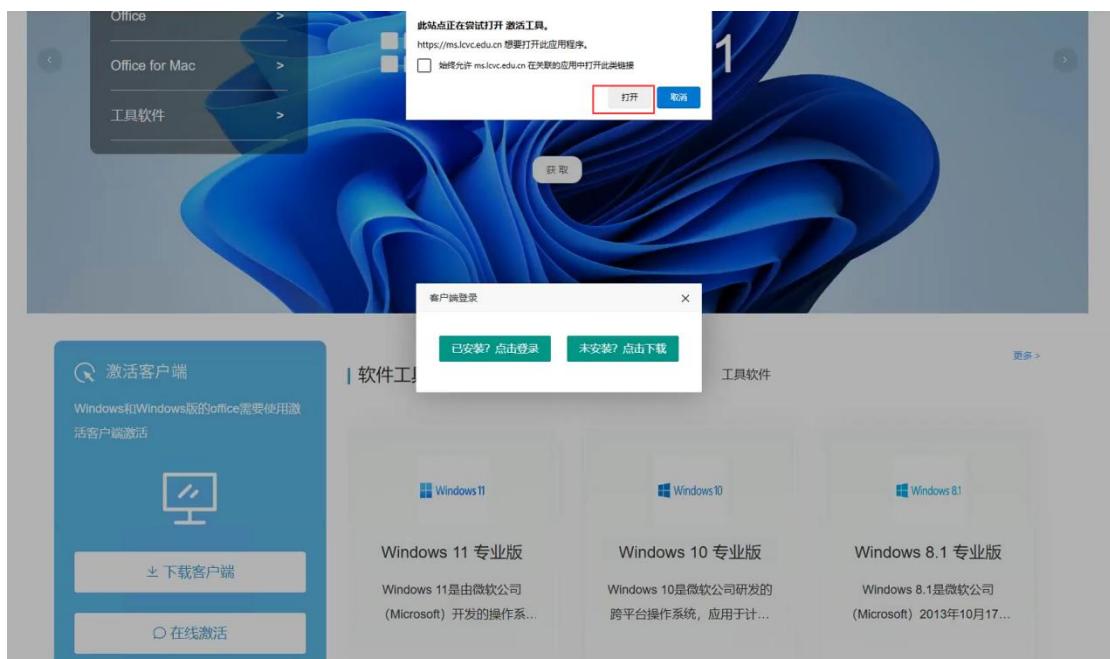


图 1 打开激活工具的提示框



图 2 激活客户端界面

3. 注意：如果浏览器无法弹出“打开激活工具”提示框，则需要在“平台首页-激活客户端”点击“在线激活”按钮，如图 3 所示：

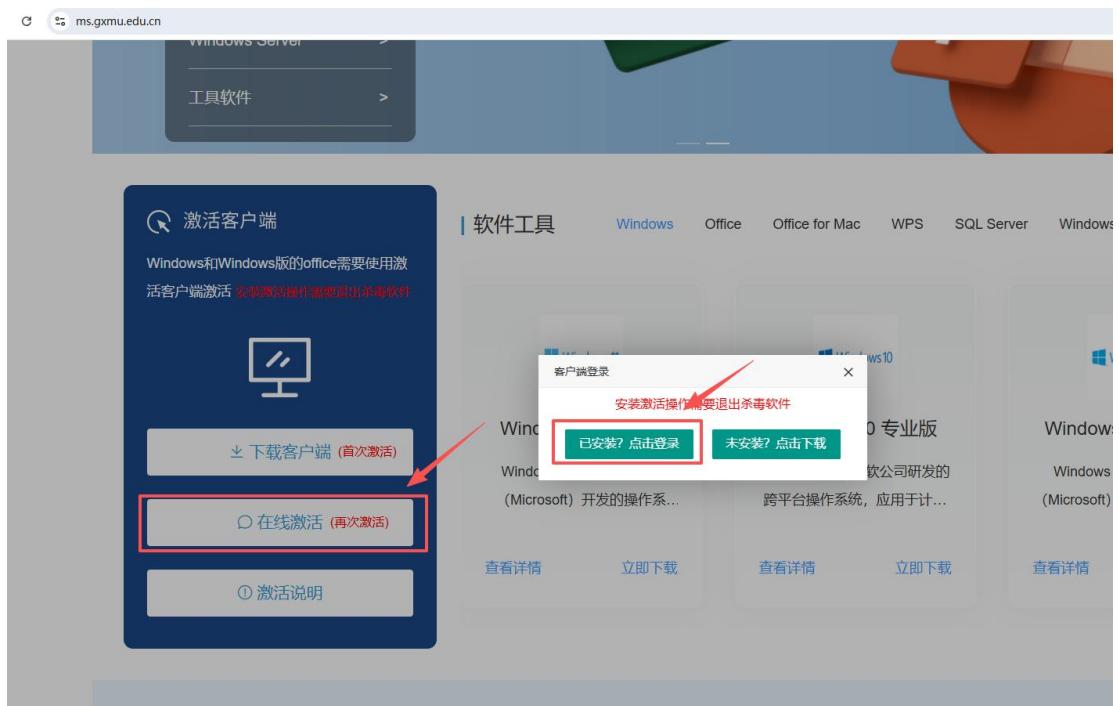
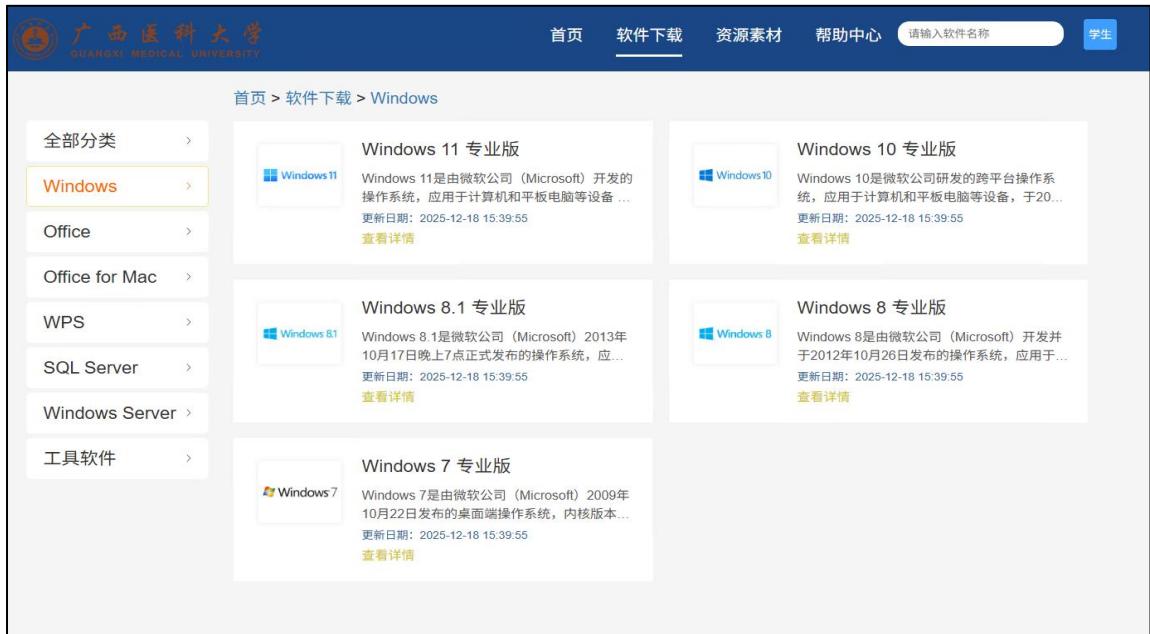


图 3 激活客户端界面

## 二、正版软件的下载、安装及注意事项

### （一）Windows 下载、安装、注意事项

1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)→首页→软件下载→Windows



The screenshot shows the software download section of the university's website. The 'Windows' category is selected in the sidebar. It lists several Windows versions with their details and download links:

- Windows 11 专业版: Windows 11是由微软公司 (Microsoft) 开发的操作系统, 应用于计算机和平板电脑等设备 ...  
更新日期: 2025-12-18 15:39:55  
[查看详情](#)
- Windows 10 专业版: Windows 10是微软公司研发的跨平台操作系统, 应用于计算机和平板电脑等设备, 于20...  
更新日期: 2025-12-18 15:39:55  
[查看详情](#)
- Windows 8.1 专业版: Windows 8.1是微软公司 (Microsoft) 2013年10月17日晚上7点正式发布的操作系统, 应...  
更新日期: 2025-12-18 15:39:55  
[查看详情](#)
- Windows 8 专业版: Windows 8是由微软公司 (Microsoft) 开发并于2012年10月26日发布的操作系统, 应用于...  
更新日期: 2025-12-18 15:39:55  
[查看详情](#)
- Windows 7 专业版: Windows 7是由微软公司 (Microsoft) 2009年10月22日发布的桌面端操作系统, 内核版本...  
更新日期: 2025-12-18 15:39:55  
[查看详情](#)

2. 选择正确的软件版本号（32 位/64 位）下载，参照下图中的配置要求和安装步骤进行操作。



The screenshot shows the Windows 11 Professional download page. It highlights the '配置要求' (Configuration Requirements) tab, which is redboxed. Below it, a note says '安装系统需要制作启动盘, 在工具软件内下载' (System installation requires creating a boot disk, download from the tool software). The page also shows the software introduction and installation steps.

3. 推荐制作 U 盘启动盘来进行 Windows 操作系统安装，具体操作方法请参照：平台首页→帮助中心→“[U 盘启动盘制作及操作系统安装](#)”。



首页 > 帮助中心

## U 盘启动盘制作及操作系统安装

更新日期: 2026-01-08 09:22:47

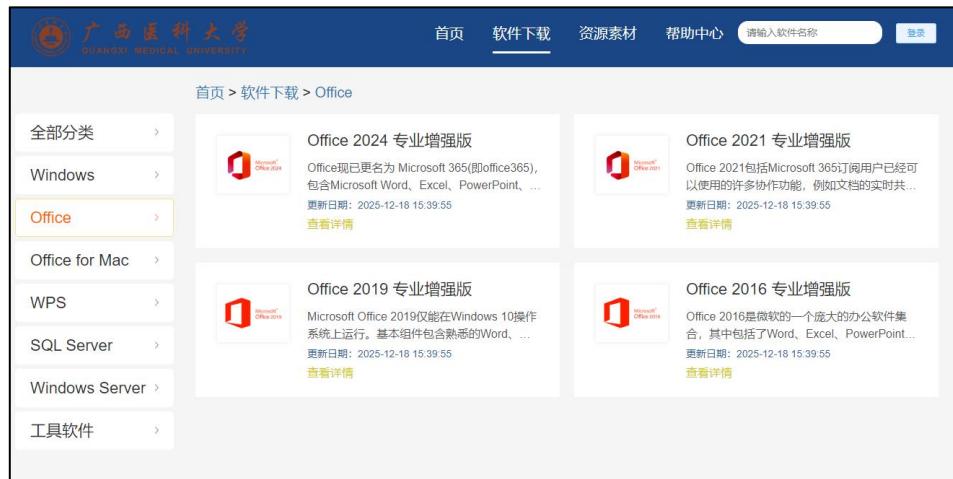
[U 盘启动盘制作及操作系统安装](#)

#### 4. 注意事项：

- (1) 不建议直接运行 Windows ISO 包进行安装，因此方式缺少引导、缺少驱动程序的问题，会导致系统无法正常运行。
- (2) 安装 Windows 正版操作系统之前请务必先全盘备份电脑数据到移动硬盘或者云盘，再使用 U 盘启动盘进行安装。
- (3) 平台所提供的 Windows 7/8/8.1 为专业版，Windows 10/11 为专业版、企业版、教育版的合集。

## (二) Office 下载、安装、注意事项

### 1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)→首页→软件下载→Office



广西医科大学  
GUANGXI MEDICAL UNIVERSITY

首页 软件下载 资源素材 帮助中心 请输入软件名称 登录

全部分类 >

Windows >

Office > **Office 2024 专业增强版**  
Office 2021 专业增强版

Office for Mac >

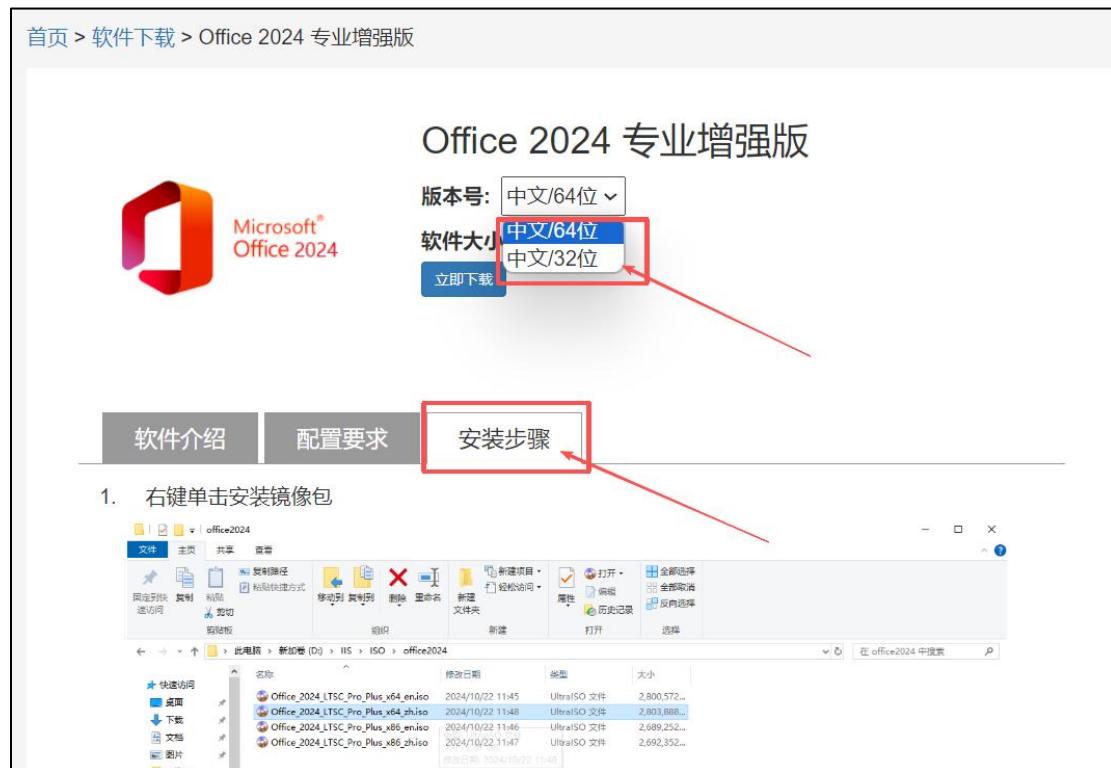
WPS >

SQL Server >

Windows Server >

工具软件 >

### 2. 选择正确的软件版本号（32位/64位）下载，参照下图中的配置要求和安装步骤进行操作。



首页 > 软件下载 > Office 2024 专业增强版

Office 2024 专业增强版

版本号: 中文/64位

软件大小: 中文/64位  
中文/32位

立即下载

软件介绍 配置要求 **安装步骤**

1. 右键单击安装镜像包

文件 主页 共享 查看

Office 2024

Office 2024 LTSC Pro Plus x64\_eniso 2024/10/22 11:45 UltraISO 文件 2,800,572...

Office\_2024\_LTSC\_Pro\_Plus\_x64\_zhiso 2024/10/22 11:48 UltraISO 文件 2,803,888...

Office\_2024\_LTSC\_Pro\_Plus\_x86\_eniso 2024/10/22 11:46 UltraISO 文件 2,689,252...

Office\_2024\_LTSC\_Pro\_Plus\_x86\_zhiso 2024/10/22 11:47 UltraISO 文件 2,692,352...

### 3. 注意事项：

#### (1) 在安装正版 Office 软件前，需预先通过专用卸载工具

Office Tool Plus 将旧版本彻底卸载，方可进行新版本的安装。

(2) Office 卸载教程：平台首页→帮助中心→[Office 卸载](#)。

首页 > 帮助中心

## Office 卸载

更新日期: 2026-01-05 16:37:31

1. 下载Office Tool Plus
2. 下载完成后解压缩然后鼠标双击"Office Tool Plus"启动软件
3. 点击"工具箱"然后在Office工具中找到移除Office, 点击移除

文件名	修改日期	类型	大小
Office Tool Plus.exe	2025/10/15 21:31	应用程序	7,197 KB
Office Tool Plus.Console.exe	2025/9/10 8:29	应用程序	186 KB
hostxr.dll	2025/8/19 22:21	应用程序扩展	359 KB
shared	2025/9/11 15:22	文件夹	
files	2025/9/11 15:22	文件夹	

**Office Tool Plus**

**工具箱**

**常规工具**

查询 Office 版本信息  
从您的服务器中获取 Office 各个更新通道的信息。

查询情况代码描述  
查询代码描述 (如 '0x' 开头, 例如 0x2 或 0x00070002)。

测试 KMS 主机可用性  
使用 TCCPing 测试 KMS 主机是否可以连接。

**Office 工具**

移除 Office  
移除与 Office 有关的组件和注册表信息。注意：仅当 Office 无法正常卸载时才应该使用此功能。

Office 事件查看器  
查看或配置 Office 事件日志。

更改 Office 更新通道  
更改到新通道 (仅当在不重新安装 Office 的情况下进行升级时)。

更改 Office 产品属于者  
产品属于者显示在 Office 期间内的账户界面中。

修复 Office 文档图标  
这样会重置 Office 文档图标。

备份或者恢复 Office 设置  
备份或者恢复 Office 前期的设置。不含文档和文本内容。

关于

(3) 如需安装 Office 2019、2021 或 2024，仅可将其安装于 Windows 10 或 Windows 11 操作系统上，且于安装过程中，系统将自动卸载计算机上原有的 Office 软件。

(4) 平台提供的 Office 版本均为专业增强版。

### （三）WPS 下载、安装、注意事项

1. 访问 [ms.gxmu.edu.cn](http://ms.gxmu.edu.cn)→首页→软件下载→WPS，下载“WPS 365 教育版”。



The screenshot shows the software download section of the university's website. The top navigation bar includes links for 首页 (Home), 软件下载 (Software Download), 资源素材 (Resource Materials), and 帮 (Help). The 'Software Download' link is underlined. The main content area shows a list of software categories: 全部分类, Windows, Office, Office for Mac, WPS (highlighted with a yellow box), SQL Server, Windows Server, and 工具软件. To the right, a detailed view of the 'WPS 365 教育版' download is shown, featuring the WPS 365 logo, a brief description, the update date (2026-01-06 11:03:33), and a '查看详情' (View Details) link.

2. WPS 365 教育版-操作指南详见：

<https://cas.gxmu.edu.cn/assets/cab/wps.pdf>

3. 注意事项：

- (1) WPS 正版授权是通过统一身份认证账号实名认证的方式来实现，授权范围是全校师生。
- (2) 教职工可享受权益是“WPS365 教育旗舰版”，学生可享受权益是“WPS365 教育协作版”。